

Általános Szerződési Feltételek és Vásárlási Tájékoztató

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a H&D MED Kft. – TréningMap (székhely: 1133 Budapest, Dráva utca 12., Ügyvezető: Dr. Halász Domonkos, e-mail: info@treningmap.com, a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott online és személyes (hibrid) tréningekre, képzésekre és workshopokra vonatkoznak.

Az ÁSZF célja, hogy a Megrendelők (magánszemélyek és cégek) számára átlátható módon szabályozza a szolgáltatás igénybevételének, fizetésének, elállásának és visszatérítésének feltételeit.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: H&D MED Kft.
Székhely: 1133 Budapest, Dráva utca 12.
Ügyvezető: Dr. Halász Domonkos
E-mail: info@treningmap.com
Telefon: +36202648448
Honlap: www.treningmap.com / www.treningmap.hu
Adószám: 14139374141

2. A szolgáltatás jellege

A TréningMap személyes és online formában megvalósuló, hibrid képzéseket, tréningeket és workshopokat kínál magánszemélyek és vállalati ügyfelek számára. A szolgáltatás igénybevételével a Megrendelő elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

3. A szerződés létrejötte

A szerződés a TréningMap honlapján (www.treningmap.com / www.treningmap.hu) vagy írásos kapcsolatfelvétel útján leadott megrendeléssel jön létre. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően e-mailben visszaigazolást küld, amely a szerződés létrejöttét igazolja. A megrendelés elektronikus úton történik, és fizetési kötelezettséggel jár.

4. Fizetési feltételek

A képzések díja a megrendeléskor feltüntetett összeg, amely tartalmazza az általános forgalmi adót (amennyiben alkalmazandó).

Elfogadott fizetési módok:

- Bankkártyás fizetés
- Banki átutalás a Szolgáltató által megadott bankszámlára

A fizetés teljesítése a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

A számlát a Szolgáltató automatikusan a Számlázz.hu rendszerén keresztül küldi meg e-mailben.

5. Elállás és visszatérítés

A Megrendelő a megrendelést követően – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján – 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, amennyiben a képzés még nem kezdődött el. Az elállási szándékot írásban, e-mailben kell jelezni a Szolgáltató felé (info@trendingmap.com).

Amennyiben a képzés megkezdődött, a Megrendelő az elállási jogát csak abban az esetben gyakorolhatja, ha a szolgáltatás nyújtása még nem teljesült, és nem adta meg előzetesen kifejezett hozzájárulását a teljesítés megkezdéséhez, illetve nem nyilatkozott az elállási jog elvesztésének tudomásulvételéről.

A képzés megkezdését követően – a Megrendelő előzetes, kifejezett hozzájárulásával és az elállási jog elvesztésének tudomásulvételével – a részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.

A Szolgáltató visszatérítést biztosít, ha a meghirdetett kurzus bármilyen okból nem indul el vagy elmarad a Szolgáltató hibájából. Ilyen esetben a befizetett összeget a Megrendelő részére teljes mértékben visszautaljuk a befizetéssel megegyező módon (bankkártyás vagy banki átutalás formájában).

Céges megrendelők esetében az elállási jog és a visszatérítés lehetősége a felek egyedi megállapodása alapján érvényes.

6. Szolgáltatás teljesítése

A képzések online platformokon, (pl. Zoom, Teams, Google Meet) letölthető videók formájában, vagy személyes helyszínen zajlanak. A pontos időpontokat és részleteket a Szolgáltató minden esetben előzetesen e-mailben közli a Megrendelővel.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a meghirdetett kurzus időpontját indokolt esetben módosítsa, erről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

7. Felelősségkorlátozás

A TréningMap nem vállal felelősséget olyan technikai hibákért, amelyek a Megrendelő internetkapcsolatából, eszközhibájából vagy külső szolgáltató hibájából erednek. A Szolgáltató a képzések szakmai tartalmáért és minőségéért a lehető legnagyobb gondossággal felel, azonban az elsajátított tudás alkalmazásából eredő esetleges következményekért nem vállal felelősséget.

8. Adatkezelés

A Szolgáltató az ügyfelek személyes adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait a TréningMap Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a honlapon: www.treningmap.com/adatvedelem

9. Panaszkezelés és jogorvoslat

A Megrendelő észrevételeit, panaszait a Szolgáltató e-mailben fogadja: info@treningmap.com.

A Szolgáltató minden panaszt legkésőbb 30 napon belül kivizsgál és írásban válaszol.

Jogvita esetén a felek békés úton igyekeznek megállapodni. Ennek sikertelensége esetén a Felek a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság joghatóságát kötik ki.

10. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF 2025. október 9. napjától hatályos, és visszavonásig érvényes.

A TréningMap fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyről a Megrendelőket a honlapon keresztül vagy e-mailben tájékoztatja.